

事業所名		公表日 2025 年 3 月 31 日				
ココトモビレッジ楓校		利用児童数 2025 年 3 月 1 日 回収数1				
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。		1			助言や説明の際には、より具体的な事例を交えながら、現場で実践しやすい形でお伝えするよう努めます。また、幼稚園の先生方が取り入れやすい方法を一緒に考える機会を増やします。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。		1			対象園児の特性に応じたより専門的な知識・技術の習得を目的に、定期的な研修や事例検討を行い、支援の質を高めていきます。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	1					
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。		1		保護者の不安軽減や安心材料になっているとは感じる	幼稚園の先生方より密に連携を取りながら、支援の効果を実感していただけるような具体的な支援計画を立てて実施していきます。定期的にフィードバックをいただき、支援内容を適宜見直していきます。	
5 事業所からの支援に満足していますか。		1			先生方とのコミュニケーションをより充実させ、支援がより満足いただけるものとなるよう努めます。必要に応じて、支援方法や連携の進め方についてご意見を伺いながら改善を図ります。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
結局のところ、園側と保護者側がしっかり情報共有して連絡を密にとり合うことが大事だと感じた。				当事業所といたしましても、お子さまの成長を支えるためには、幼稚園と保護者様が連携し、共通理解を持つことが重要であると考えております。今後は、訪問支援の中で、双方の情報共有がより円滑に行えるよう情報共有のサポートや支援の振り返りの場の設定をまいります。今後、また訪問支援の受け入れをしていただく機会がございましたら、お子さまにとってより良い支援を提供できるよう、引き続きご意見やご要望をお聞かせいただければ幸いです。		