

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ココトモビレッジ楓校
------	------------

公表日 2025年3月28日

利用児童
数 1

回収数 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。		1				訪問支援では、教具や教材を使用した支援は限られており、主にお子さまの様子を観察し、保護者様への報告や訪問先へのアドバイスを行っています。今後は必要に応じて教具や教材の活用についても検討してまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	1					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	1					
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	1					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。			1			訪問支援計画の具体的な内容について、十分にお伝えできていなかったかもしれません。今後はガイドラインに基づいた支援内容を分かりやすく説明し、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	1					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	1					
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
保護者 への 説明等	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1					
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思えますか。	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	1					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。			1			意思の疎通や情報伝達について、十分に行き届いていなかった点があったかもしれません。今後はより丁寧で分かりやすいコミュニケーションを心がけてまいりますので、ご意見があればぜひお聞かせください。

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。		1			訪問先での支援内容について十分な話し合いができない時があり、ご心配をおかけしたかもしれません。今後は、どのような状況の中でも訪問先の先生方との連携を深め、支援内容についてしっかりと話し合いができるよう努めてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		1			支援概要はマイページでいつでもご覧いただけます。また、自己評価の結果は年度末にホームページで公開しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。		1			訪問は月2回の短時間のため、緊急時の対応については訪問先施設との具体的な連携が十分にできていない状況でした。今後は必要に応じて連携方法を検討してまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		1			訪問支援における安全計画については現状十分に整備できていない部分がありますが、お子さまの安全を最優先に考え、今後は訪問先とも連携を図りながら、より安心していただける体制を整えてまいります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1				
	28	事業所の支援に満足していますか。	1				